CURSO · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

WhatsApp Business Automatizado con Inteligencia Artificial

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Online en vivo (sincrónico)	**2 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende a organizar consultas, crear respuestas y agilizar el seguimiento de clientes con WhatsApp Business e inteligencia artificial.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de configurar WhatsApp Business y preparar respuestas asistidas por inteligencia artificial para organizar conversaciones y brindar una atención a clientes más rápida y ordenada.

DIRIGIDO A

Emprendedores, pequeños negocios, profesionales independientes, vendedores y equipos de atención al cliente que utilizan WhatsApp Business. No requiere conocimientos técnicos previos.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Configurar el perfil comercial, horarios, etiquetas y catálogo de WhatsApp Business
- Crear mensajes de bienvenida, ausencia y respuestas rápidas
- Generar respuestas con inteligencia artificial
- Clasificar y dar seguimiento a consultas y clientes
- Diseñar flujos de ventas y servicio aplicando privacidad y revisión humana

CONTENIDOS

Módulo 1: Configuración de WhatsApp Business

- Configuración esencial de WhatsApp Business
- Perfil comercial, horarios, etiquetas y catálogo
- Mensajes de bienvenida, ausencia y respuestas rápidas

Módulo 2: Atención asistida por IA

- Creación de respuestas con inteligencia artificial
- Clasificación y seguimiento de consultas y clientes
- Flujos prácticos para ventas y servicio al cliente

Módulo 3: Buenas prácticas y aplicación

- Privacidad, revisión humana y buenas prácticas
- Ejercicio práctico guiado

METODOLOGÍA

Sesión práctica que combina explicación conceptual con plantillas, biblioteca de prompts y ejercicios aplicados a la atención de clientes del rubro de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.