CURSO · DESARROLLO PERSONAL

Trabajo en Equipo

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Dinámicas y herramientas para coordinar roles, comunicarse mejor y lograr objetivos comunes en equipos de trabajo.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de coordinar roles, comunicarse mejor y colaborar para lograr objetivos comunes en sus equipos de trabajo.

DIRIGIDO A

Equipos de trabajo de cualquier área, supervisores y colaboradores que necesitan mejorar la colaboración, la coordinación y el clima interno.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Distinguir un grupo de un equipo de alto desempeño
- Reconocer las etapas de desarrollo de un equipo
- Identificar roles y fortalezas de cada integrante
- Establecer acuerdos de funcionamiento y metas compartidas
- Aplicar herramientas de coordinación y seguimiento de tareas

CONTENIDOS

Módulo 1: Del grupo al equipo

- Características de un equipo efectivo
- Etapas de desarrollo según Tuckman
- Confianza como base del trabajo en equipo
- Diagnóstico del propio equipo

Módulo 2: Roles y fortalezas

- Roles de equipo según Belbin
- Complementariedad de estilos
- Distribución de responsabilidades
- Matriz de responsabilidades RACI

Módulo 3: Comunicación y colaboración

- Reuniones efectivas
- Comunicación entre turnos y áreas
- Manejo de desacuerdos en el equipo
- Colaboración en equipos remotos o híbridos

Módulo 4: Metas y acuerdos de equipo

- Definición de objetivos comunes
- Acuerdos de convivencia y funcionamiento
- Seguimiento visual de tareas
- Reconocimiento de logros

METODOLOGÍA

Taller dinámico basado en actividades grupales, desafíos colaborativos y reflexión aplicada, adaptado a la realidad de los equipos de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.