CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

Sistema de Gestión Integrado ISO 9001 e ISO 14001

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Integra la gestión de calidad y ambiental bajo ISO 9001 e ISO 14001: requisitos comunes, documentación y auditoría.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de integrar los requisitos de ISO 9001 e ISO 14001 en un sistema de gestión único, identificando elementos comunes, documentación necesaria y criterios básicos de auditoría interna.

DIRIGIDO A

Encargados de calidad y medio ambiente, jefaturas de área, coordinadores de sistemas de gestión y profesionales que participan en la implementación o mantención de sistemas ISO en empresas productivas y de servicios.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Reconocer la estructura de alto nivel común a ISO 9001 e ISO 14001
- Identificar requisitos compartidos y específicos de calidad y gestión ambiental
- Elaborar una matriz de aspectos e impactos ambientales vinculada a los procesos
- Diseñar la documentación integrada del sistema: política, objetivos, procedimientos y registros
- Planificar una auditoría interna integrada y el tratamiento de no conformidades

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de los sistemas de gestión integrados

- Estructura de alto nivel y ciclo PHVA
- Beneficios y desafíos de la integración
- Contexto de la organización y partes interesadas
- Enfoque basado en riesgos y oportunidades

Módulo 2: Requisitos comunes y específicos

- Liderazgo, política y objetivos integrados
- Requisitos de calidad: cliente, producto y servicio
- Requisitos ambientales: aspectos, impactos y requisitos legales
- Preparación y respuesta ante emergencias ambientales

Módulo 3: Documentación del sistema integrado

- Información documentada requerida por ambas normas
- Mapa de procesos e interacciones
- Control de documentos y registros
- Matriz de cumplimiento legal ambiental

Módulo 4: Auditoría interna y mejora

- Programa y plan de auditoría integrada
- Evidencias, hallazgos y no conformidades
- Acciones correctivas y análisis de causa
- Revisión por la dirección y mejora continua

METODOLOGÍA

Combina exposición de los requisitos normativos con ejercicios de mapeo de procesos, construcción de matrices y simulación de auditoría, usando casos adaptados a la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.

Saberes OTEC SpA · Teatinos 251, piso 6, of. 610 A, Santiago
contacto@saberesotec.cl · ftorrealba@saberesotec.cl · WhatsApp +56 9 2205 3641 · www.saberesotec.cl