CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Siniestros de Vehículos y Flotas: Gestión y Defensa Técnica

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**11 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Gestione siniestros de flota vehicular: pérdida total, siniestros con terceros y control de siniestralidad para negociar renovación.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de gestionar y defender técnicamente los siniestros de una flota vehicular, evaluando pérdidas totales y parciales, gestionando siniestros con terceros y controlando la siniestralidad para negociar la renovación.

DIRIGIDO A

Gerentes de administración y finanzas, jefes de flota y logística, encargados de prevención de riesgos y responsables de contratación de seguros en empresas con flota de vehículos propia o arrendada. Se recomienda manejar los conceptos base de gestión de siniestros.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Interpretar coberturas, deducibles y exclusiones de la póliza de flota
- Aplicar criterios de pérdida total y objetar la valorización comercial
- Gestionar siniestros con terceros y la subrogación
- Analizar indicadores de siniestralidad y mantener un registro de evidencia
- Preparar la negociación de la renovación de la póliza

CONTENIDOS

Módulo 1: La póliza de flota vehicular

- Cobertura de daños propios versus responsabilidad civil vehicular
- Deducibles por conductor y por tipo de vehículo
- Exclusiones frecuentes

Módulo 2: Pérdida total y pérdida parcial

- Criterios de pérdida total
- Tabla de valorización comercial y su objeción
- Reparación versus indemnización

Módulo 3: Siniestros con terceros

- Determinación de responsabilidad en un choque
- Gestión frente al tercero
- Subrogación

Módulo 4: Control de siniestralidad y negociación de renovación

- Indicadores clave de siniestralidad de flota
- Armado de un registro de evidencia
- Negociación de renovación

Módulo 5: Taller integrador

- Gestión completa de un siniestro de flota con terceros, desde el parte de accidente hasta la actualización del registro de siniestralidad para renovación

METODOLOGÍA

Sesiones teórico-prácticas con casos de flota, ejercicios de indicadores y un taller integrador adaptados a la operación y la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.