CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Siniestros de Robo y Pérdida de Equipos: Defensa Técnica

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**11 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Gestione siniestros de robo y equipos: inventario valorizado, plazos de denuncia y objeción a valorizaciones insuficientes.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de defender técnicamente un siniestro de robo y pérdida de equipos, preparando la prueba de preexistencia y propiedad, cumpliendo los plazos posteriores al robo y objetando la valorización de la pérdida.

DIRIGIDO A

Gerentes de administración y finanzas, jefes de operaciones, encargados de activos fijos y responsables de contratación de seguros en empresas con equipos electrónicos, maquinaria o herramientas expuestas a robo. Se recomienda manejar los conceptos base de gestión de siniestros.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Distinguir robo con fuerza y robo con violencia, exclusiones y sublímites
- Mantener inventarios valorizados y pruebas de preexistencia y propiedad
- Aplicar el proceso de denuncia y aviso oportuno a la aseguradora
- Valorizar la pérdida diferenciando valor de reposición y valor libro
- Objetar técnicamente la valorización del informe de liquidación

CONTENIDOS

Módulo 1: La póliza de robo y equipos

- Robo con fuerza versus robo con violencia
- Exclusiones frecuentes
- Sublímites por ítem y por evento

Módulo 2: Prueba de preexistencia y propiedad

- Inventario valorizado
- Facturas y números de serie
- Registros fotográficos y su actualización

Módulo 3: El proceso posterior al robo

- Denuncia ante Carabineros o PDI
- Plazos de aviso a la aseguradora
- Resguardo de evidencia

Módulo 4: Valorización de la pérdida y objeción técnica

- Valor de reposición versus valor libro
- Tratamiento de la depreciación
- Subvaloración frecuente en informes de liquidación

Módulo 5: Taller integrador

- Caso completo de robo con fuerza, desde el inventario previo hasta la objeción de la valorización final

METODOLOGÍA

Sesiones teórico-prácticas con ejercicios de inventario y valorización, y un taller integrador con casos adaptados a los activos y la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.

Saberes OTEC SpA · Teatinos 251, piso 6, of. 610 A, Santiago
contacto@saberesotec.cl · ftorrealba@saberesotec.cl · WhatsApp +56 9 2205 3641 · www.saberesotec.cl