CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Siniestros de Responsabilidad Civil: Defensa Frente a Terceros

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**13 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Gestione siniestros de responsabilidad civil: límites, deducibles, gastos de defensa y criterio técnico para transar o litigar.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de gestionar reclamos de responsabilidad civil de terceros, interpretando la póliza, conduciendo la reclamación, decidiendo técnicamente entre transar o litigar y objetando el informe de liquidación.

DIRIGIDO A

Gerentes generales, gerentes de administración y finanzas, fiscales y encargados legales, jefes de prevención de riesgos y responsables de contratación de seguros en empresas expuestas a reclamos de terceros, clientes, proveedores o trabajadores. Se recomienda manejar los conceptos base de gestión de siniestros.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Distinguir los tipos de responsabilidad civil y su alcance
- Interpretar límites, deducibles, gastos de defensa y exclusiones de la póliza
- Gestionar la notificación, la defensa y la comunicación con el tercero
- Aplicar criterios técnicos para decidir entre transacción y litigio
- Construir una objeción técnica al informe de liquidación

CONTENIDOS

Módulo 1: Tipos de responsabilidad civil y su alcance

- Responsabilidad civil general, patronal, de productos y profesional
- Responsabilidad contractual versus extracontractual

Módulo 2: Estructura de la póliza de responsabilidad civil

- Límite por evento y agregado anual
- Deducibles
- Cobertura de gastos de defensa legal
- Exclusiones frecuentes

Módulo 3: Gestión de la reclamación de un tercero

- Notificación oportuna
- Designación del abogado de la defensa
- Comunicación con el tercero durante el proceso

Módulo 4: Transacción versus litigio

- Criterios técnicos para decidir cuándo transar y cuándo litigar
- Efecto en el historial de siniestralidad

Módulo 5: Revisión del informe de liquidación

- Estructura del informe
- Errores frecuentes
- Construcción de la objeción técnica

Módulo 6: Taller integrador

- Simulación de gestión de un reclamo de responsabilidad civil completo, desde la notificación hasta la decisión de transar o litigar

METODOLOGÍA

Sesiones teórico-prácticas con análisis de pólizas, casos y un taller integrador de simulación adaptados a los riesgos y la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.