CURSO · LOGÍSTICA Y COMERCIO EXTERIOR

Seguridad Logística y Custodia en Ruta

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Online en vivo (sincrónico)	**8, 16 o 24 horas, según la versión**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Proteja sus operaciones logísticas con protocolos profesionales de acceso, custodia en ruta y control de pérdidas.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar protocolos de control de acceso, custodia en ruta y prevención de pérdidas para proteger las operaciones logísticas de la empresa.

DIRIGIDO A

Jefes de seguridad, supervisores logísticos, encargados de bodega y despacho, coordinadores de transporte y personal de control de acceso de centros de distribución. El curso no reemplaza las autorizaciones que otorga la autoridad competente en materia de seguridad privada ni la licencia de conducir exigida para operar vehículos.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Identificar las principales amenazas a la carga en bodegas, patios y rutas.
- Aplicar protocolos de control de acceso de personas, vehículos y mercancías.
- Planificar la custodia en ruta con análisis de riesgos, horarios y puntos críticos.
- Utilizar sellos, precintos y tecnologías de rastreo para resguardar la carga.
- Investigar diferencias y pérdidas y proponer medidas de control.

CONTENIDOS

Módulo 1: Riesgos en la cadena logística

- Tipología de pérdidas: robo, hurto, merma y fraude
- Puntos vulnerables en recepción, almacenaje y despacho
- Evaluación de riesgos de seguridad logística
- Marco general de la seguridad privada en Chile

Módulo 2: Control de acceso y seguridad en instalaciones

- Protocolos de ingreso y salida de vehículos
- Control de personas, proveedores y transportistas
- Revisión de documentación y carga
- Videovigilancia y registro de eventos

Módulo 3: Custodia y seguridad en ruta

- Planificación de rutas seguras y horarios
- Sellos, precintos y control de integridad
- Rastreo satelital y botones de alerta
- Protocolos ante asaltos o detenciones no programadas

Módulo 4: Prevención y control de pérdidas

- Indicadores de pérdidas y mermas
- Investigación de faltantes y diferencias
- Coordinación con policías y aseguradoras
- Plan de mejora de la seguridad logística

METODOLOGÍA

Sesiones sincrónicas con análisis de casos reales de pérdida de carga, ejercicios de evaluación de riesgos y diseño de protocolos, adaptados a las instalaciones y rutas de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.