CURSO · DESARROLLO PERSONAL

Scrum Master: Gestión Ágil de Proyectos

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**24 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende Scrum, liderazgo ágil y gestión de proyectos para planificar sprints, coordinar equipos y entregar valor de forma continua.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar el marco Scrum para planificar, facilitar y controlar proyectos ágiles, promoviendo equipos autoorganizados, entrega incremental de valor y mejora continua.

DIRIGIDO A

Jefaturas, coordinadores, líderes de equipos, profesionales de proyectos, analistas, consultores, emprendedores, Product Owners e integrantes de equipos que necesiten planificar y coordinar trabajo con Scrum. No se requieren conocimientos previos.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Diferenciar enfoques predictivos, iterativos e incrementales
- Explicar pilares, valores, responsabilidades y artefactos de Scrum
- Construir y priorizar un Product Backlog
- Facilitar los eventos de un Sprint y gestionar impedimentos
- Utilizar métricas ágiles para la toma de decisiones y la mejora continua

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de agilidad y Scrum

- Problemas complejos y adaptación al cambio
- Manifiesto Ágil: valores y principios
- Gestión tradicional y gestión ágil
- Enfoques iterativo e incremental
- Empirismo: transparencia, inspección y adaptación
- Valores Scrum
- Ejercicio: diagnóstico de un proyecto y selección del enfoque

Módulo 2: Responsabilidades del equipo Scrum

- Scrum Team y equipos multifuncionales
- Product Owner: visión, valor y orden del Product Backlog
- Developers: calidad, planificación y responsabilidad compartida
- Scrum Master: liderazgo servicial, enseñanza, mentoría y facilitación
- Relación con clientes, jefaturas y partes interesadas
- Errores frecuentes y microgestión
- Caso práctico: mapa de responsabilidades

Módulo 3: Producto, valor y Product Backlog

- Visión de producto y resultados esperados
- Product Goal y alineación estratégica
- Usuarios y necesidades
- Historias de usuario
- Criterios de aceptación y Definition of Ready
- Refinamiento y descomposición
- Priorización por valor, riesgo, dependencia y urgencia
- Técnicas MoSCoW y matriz valor-esfuerzo
- Taller: creación y priorización de un Product Backlog

Módulo 4: Planificación y ejecución del Sprint

- Sprint y duración adecuada
- Sprint Planning: por qué, qué y cómo
- Sprint Goal y selección de elementos
- Estimación relativa, Planning Poker y puntos de historia
- Capacidad del equipo y pronóstico
- Sprint Backlog y plan de ejecución
- Daily Scrum: propósito, facilitación y antipatrones
- Tableros visuales y límites de trabajo
- Taller: planificación completa de un Sprint

Módulo 5: Calidad, revisión y retrospectiva

- Incremento de producto y entrega de valor
- Definition of Done y calidad integrada
- Deuda técnica y trabajo no terminado
- Sprint Review con partes interesadas
- Retroalimentación y adaptación del Product Backlog
- Sprint Retrospective y seguridad psicológica
- Técnicas Start-Stop-Continue, 4L y estrella de mar
- Ejercicio: facilitación de una retrospectiva

Módulo 6: Facilitación, impedimentos y conflictos

- Habilidades y postura del Scrum Master
- Preparación de reuniones efectivas
- Escucha activa, preguntas poderosas y acuerdos
- Identificación, registro y eliminación de impedimentos
- Conflictos funcionales y disfuncionales
- Conversaciones difíciles y mediación básica
- Protección del equipo
- Caso práctico: retrasos, dependencias y conflicto interno

Módulo 7: Métricas, escalamiento y aplicación final

- Velocidad: utilidad y límites
- Burndown, burnup y flujo acumulado
- Tiempo de ciclo, tiempo de entrega y trabajo en progreso
- Métricas de valor, calidad y satisfacción
- Uso responsable de métricas
- Coordinación entre equipos y dependencias
- Adopción gradual de Scrum
- Plan de 30 días
- Evaluación final: simulación de un Sprint y presentación de mejoras

METODOLOGÍA

Clases teóricas con talleres, simulaciones de Sprint, ejercicios y casos prácticos adaptados a los proyectos e industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.