CURSO · NORMATIVA LABORAL Y RR.HH.

Reclutamiento y Selección de Personal

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Define perfiles de cargo, publica ofertas, filtra postulantes y conduce entrevistas por competencias para contratar a la persona adecuada.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de conducir un proceso de reclutamiento y selección, desde la definición del perfil de cargo hasta la entrevista por competencias y la decisión de contratación.

DIRIGIDO A

Profesionales y analistas de RR.HH., jefaturas que participan en contrataciones, encargados de personal en pymes y emprendedores que incorporan nuevos trabajadores.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Elaborar perfiles de cargo basados en competencias
- Redactar y difundir ofertas laborales sin sesgos ni discriminación
- Filtrar currículos con criterios objetivos
- Conducir entrevistas por competencias con preguntas conductuales
- Tomar decisiones de selección e integrar al nuevo trabajador

CONTENIDOS

Módulo 1: Planificación y perfil de cargo

- Detección de la necesidad de contratar
- Descripción y perfil de cargo
- Competencias técnicas y transversales
- Principio de no discriminación del Código del Trabajo

Módulo 2: Reclutamiento

- Fuentes internas y externas
- Redacción de avisos laborales
- Portales de empleo y redes sociales
- Inclusión laboral de personas con discapacidad

Módulo 3: Evaluación de postulantes

- Filtro curricular
- Entrevista telefónica inicial
- Entrevista por competencias y método STAR
- Pruebas técnicas y verificación de referencias

Módulo 4: Decisión e incorporación

- Matriz de evaluación comparativa
- Comunicación de resultados
- Oferta laboral y documentación
- Inducción del nuevo trabajador

METODOLOGÍA

Exposición con ejercicios prácticos de construcción de perfiles y role playing de entrevistas, usando cargos reales de la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.