CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Reclamaciones de Seguros para Asegurados y Corredores

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Prepara y respalda reclamaciones de seguros: pólizas, coberturas, plazos, documentación y relación con el liquidador.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de preparar y respaldar reclamaciones de seguros, interpretando pólizas y coberturas, cumpliendo plazos y gestionando la documentación y la relación con el liquidador.

DIRIGIDO A

Asegurados de empresas, encargados de seguros y riesgos, administradores, corredores de seguros y sus ejecutivos que gestionan siniestros.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Interpretar las condiciones generales, particulares, coberturas y exclusiones de una póliza
- Identificar las obligaciones del asegurado ante un siniestro según el Código de Comercio
- Reunir y ordenar la documentación de respaldo de una reclamación
- Gestionar la relación con el liquidador durante el proceso de liquidación
- Evaluar el informe de liquidación y los mecanismos de impugnación disponibles

CONTENIDOS

Módulo 1: El contrato de seguro

- Regulación del contrato de seguro en el Código de Comercio
- Rol de la Comisión para el Mercado Financiero
- Condiciones generales y particulares
- Coberturas, exclusiones, deducibles y sumas aseguradas

Módulo 2: Ocurrido el siniestro

- Obligaciones del asegurado: aviso y mitigación
- Plazos de denuncia
- Rol del corredor de seguros
- Errores frecuentes que afectan la indemnización

Módulo 3: Documentación y respaldo

- Antecedentes técnicos, contables y fotográficos
- Cuantificación de pérdidas
- Seguros de daños, perjuicio por paralización y responsabilidad civil
- Expediente ordenado de la reclamación

Módulo 4: Liquidación y cierre

- Proceso de liquidación y rol del liquidador
- Lectura del informe de liquidación
- Impugnación y presentación de observaciones
- Vías de reclamo ante la CMF y alternativas de solución

METODOLOGÍA

Se combinan fundamentos con el análisis de pólizas y casos de siniestros, construyendo un expediente de reclamación paso a paso, adaptado a los riesgos de la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.