CURSO · LOGÍSTICA Y COMERCIO EXTERIOR

Programa Extendido de Logística, Bodega e Inventarios

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Presencial, online en vivo o e-learning	**144 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Programa online de 144 horas en logística, bodega e inventarios: abastecimiento, almacenamiento, picking, despacho e indicadores logísticos.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de organizar y controlar la operación logística de su empresa, desde las compras y la recepción hasta el almacenamiento, el control de inventarios, la reposición, el despacho y la medición del desempeño con indicadores y costos.

DIRIGIDO A

Encargados de bodega, jefaturas de operaciones, analistas de abastecimiento y profesionales que buscan ordenar la cadena logística de su empresa. Programa de formación continua; no constituye grado ni título académico.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Comprender la cadena de suministro y el rol de la logística en el costo y servicio
- Organizar una bodega: recepción, layout, almacenamiento y despacho eficiente
- Controlar inventarios con clasificación ABC, rotación y puntos de reposición
- Planificar compras y reposición a partir de la demanda proyectada
- Medir el desempeño logístico con indicadores y costos asociados

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de la cadena de suministro y la logística

- Cadena de suministro: actores y flujos
- Logística de entrada, interna y de salida
- Equilibrio entre costo y nivel de servicio
- Logística en el contexto chileno
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 2: Gestión de compras y proveedores

- Proceso de compra y documentos asociados
- Selección y evaluación de proveedores
- Negociación, costo total y condiciones de pago
- Riesgo de abastecimiento

- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 3: Recepción, almacenamiento y layout de bodega

- Recepción y control documental
- Sistemas de almacenamiento y ubicaciones
- Diseño de layout y flujos
- Seguridad y condiciones de la bodega
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 4: Gestión de inventarios: clasificación ABC y rotación

- Tipos y funciones del inventario
- Clasificación ABC
- Rotación, cobertura y obsolescencia
- Inventarios cíclicos y exactitud
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 5: Pronóstico de demanda y planificación de reposición

- Métodos básicos de pronóstico
- Error de pronóstico
- Stock de seguridad y punto de reposición
- Lote económico y políticas de reposición
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 6: Picking, despacho y transporte

- Métodos de picking
- Preparación, embalaje y documentación del despacho
- Transporte y ruteo
- Última milla y logística inversa
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 7: Indicadores (KPI) y costos logísticos

- Diseño de indicadores logísticos
- Indicadores de servicio, bodega e inventario
- Costos logísticos y costo de mantener inventario
- Tablero de control en Excel
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 8: Proyecto aplicado de mejora logística

- Diagnóstico de la operación
- Priorización de problemas y causas
- Plan de mejora y evaluación económica
- Implementación, seguimiento y presentación
- Actividades interactivas de aplicación

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos en planillas Excel, con casos de bodegas, centros de distribución y pymes chilenas que se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.