CURSO · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Programa Extendido de Inteligencia Artificial Aplicada a la Empresa

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Presencial, online en vivo o e-learning	**144 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aplica la inteligencia artificial en tu empresa con un programa práctico en prompts, automatización, análisis de datos, marketing y gestión.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el programa, los participantes serán capaces de usar herramientas de inteligencia artificial generativa con criterio y de forma responsable para redactar, atender clientes, analizar datos, automatizar tareas, producir contenido de marketing y apoyar la gestión financiera, culminando con un proyecto de aplicación diseñado para su propia empresa.

DIRIGIDO A

Profesionales, jefaturas, emprendedores y equipos administrativos que quieren usar inteligencia artificial en su trabajo diario.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Usar herramientas de IA generativa con criterio y de forma responsable
- Redactar prompts efectivos para distintas tareas de trabajo
- Automatizar tareas repetitivas de oficina y de atención
- Apoyar el análisis de datos y de Excel con IA
- Generar contenido y materiales de marketing con apoyo de IA

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de IA generativa y uso responsable

- Qué es la IA generativa y cómo funciona un modelo de lenguaje
- Tipos de herramientas y usos en la empresa
- Alucinaciones, sesgos y límites
- Datos personales, confidencialidad y marco legal chileno
- Política interna de uso responsable

Módulo 2: Ingeniería de prompts

- Anatomía de un prompt: rol, contexto, tarea y formato
- Ejemplos, restricciones y criterios de calidad
- Técnicas avanzadas: pasos, cadenas y autoevaluación
- Iteración y mejora de respuestas

- Biblioteca de prompts del equipo

Módulo 3: IA para redacción y atención de clientes

- Redacción profesional asistida
- Respuestas a consultas y reclamos
- Asistentes conversacionales y canales de mensajería
- Base de conocimiento y respuestas frecuentes
- Calidad, derechos del consumidor y supervisión humana

Módulo 4: IA en Excel y análisis de datos

- Fórmulas explicadas y creadas con IA
- Limpieza y preparación de datos
- Tablas dinámicas, gráficos y análisis exploratorio
- Macros y automatizaciones de planillas
- Interpretación y verificación de resultados

Módulo 5: Automatización de tareas y procesos

- Detección de procesos automatizables
- Mapeo y simplificación de procesos
- Herramientas de automatización sin código
- Flujos con pasos de IA
- Control, seguridad y mantenimiento de automatizaciones

Módulo 6: IA para marketing y contenido

- Perfil de cliente y propuesta de valor
- Calendario editorial y contenido para redes
- Imágenes, video y voz generados con IA
- Publicidad responsable y propiedad intelectual
- Medición de resultados

Módulo 7: IA aplicada a finanzas y gestión

- Análisis de estados financieros asistido
- Presupuesto y proyección de flujo de caja
- Apoyo al cumplimiento tributario con verificación
- Indicadores de gestión y tableros
- Informes para gerencia y directorio

Módulo 8: Proyecto aplicado a tu empresa

- Elección y priorización del caso de uso
- Diseño de la solución
- Piloto y medición de resultados
- Gestión del cambio y plan de adopción
- Presentación del proyecto

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos con herramientas de IA generativa, actividades interactivas y un proyecto final. Los casos se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.