CURSO · LOGÍSTICA Y COMERCIO EXTERIOR

Preparación de Pedidos y Voice Picking

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**48 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprenderás a preparar pedidos con exactitud y productividad usando picking tradicional y sistemas de voice picking en bodegas y centros de distribución. Curso de 48 horas.

DIRIGIDO A

Operarios de bodega, preparadores de pedidos, supervisores y personal de centros de distribución del retail, la industria y el comercio electrónico.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Interpretar órdenes de pedido, ubicaciones y unidades de manejo
- Aplicar métodos de picking por orden, por lote y por zona
- Operar un sistema de voice picking con comandos y dígitos de control
- Verificar, embalar y consolidar pedidos reduciendo errores
- Trabajar con criterios de ergonomía y seguridad en la manipulación de carga

CONTENIDOS

- **Módulo 1:** El centro de distribución y el flujo de mercaderías
- **Módulo 2:** Layout, ubicaciones y codificación
- **Módulo 3:** Métodos de preparación de pedidos
- **Módulo 4:** Tecnologías de picking: RF, pick to light y voz
- **Módulo 5:** Operación de voice picking paso a paso
- **Módulo 6:** Control de calidad, embalaje y despacho
- **Módulo 7:** Indicadores de productividad y exactitud
- **Módulo 8:** Ergonomía y manejo manual de carga

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos. Los casos se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.