CURSO · DESARROLLO PERSONAL

Planificación Estratégica, Liderazgo y Gestión de Procesos

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**12 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprenderás a formular objetivos estratégicos, liderar equipos hacia metas y mapear y mejorar los procesos clave de tu área. Curso de 12 horas.

DIRIGIDO A

Jefaturas, supervisores, coordinadores y profesionales que lideran equipos o áreas y necesitan alinear estrategia, personas y procesos.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Formular misión, visión y objetivos estratégicos con análisis FODA
- Traducir la estrategia en indicadores y metas usando el Cuadro de Mando Integral
- Aplicar estilos de liderazgo según la madurez del equipo
- Mapear procesos e identificar actividades que no agregan valor
- Diseñar un plan de mejora con responsables y seguimiento

CONTENIDOS

- **Módulo 1:** Fundamentos de la planificación estratégica
- **Módulo 2:** Diagnóstico FODA y definición de objetivos
- **Módulo 3:** Indicadores y Cuadro de Mando Integral
- **Módulo 4:** Liderazgo situacional y comunicación
- **Módulo 5:** Gestión por procesos: mapa y caracterización
- **Módulo 6:** Mejora continua y plan de acción

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos. Los casos se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.