CURSO · LOGÍSTICA Y COMERCIO EXTERIOR

Operación de Bodega y Transporte: Layout, Picking, Rutas e Índices de Entrega

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Optimiza la operación de bodega y despacho: layout, picking, planificación de rutas, índices de entrega y seguridad operativa.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de optimizar la operación de bodega y despacho mediante el ordenamiento del layout, métodos de picking, planificación de rutas e índices de entrega, resguardando la seguridad operativa.

DIRIGIDO A

Supervisores de bodega y despacho, coordinadores de transporte, jefes de distribución y operadores logísticos de empresas que almacenan y entregan productos.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Organizar el layout de bodega para reducir recorridos y tiempos de preparación
- Seleccionar el método de picking adecuado según volumen y tipo de pedido
- Planificar rutas de reparto considerando ventanas horarias y capacidad de carga
- Controlar índices de entrega como OTIF, entregas perfectas y devoluciones
- Aplicar medidas de seguridad en la carga, descarga y movimiento de mercadería

CONTENIDOS

Módulo 1: Operación de bodega orientada al despacho

- Flujo desde la recepción hasta el andén de salida
- Ubicación de productos según frecuencia de pedido
- Zonas de consolidación y preparación
- Documentación de despacho: guía de despacho y control de carga

Módulo 2: Métodos de picking

- Picking por pedido, por lote y por zona
- Picking por voz, por luz y con lector
- Errores frecuentes y controles de calidad
- Productividad en líneas por hora

Módulo 3: Planificación de rutas y transporte

- Ruteo con ventanas horarias y restricciones
- Capacidad y estiba del vehículo
- Herramientas digitales de planificación de rutas
- Costos de transporte por entrega y por kilómetro

Módulo 4: Índices de entrega y seguridad operativa

- OTIF, tasa de entregas perfectas y reclamos
- Gestión de devoluciones y logística inversa
- Riesgos en la manipulación manual de carga y uso de grúa horquilla
- Plan de acción para mejorar el servicio de entrega

METODOLOGÍA

Clases con análisis de casos de despacho y ejercicios de ruteo y cálculo de indicadores, ajustados a la realidad de distribución de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.