CURSO · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Negociación de Precios y Defensa del Margen con Inteligencia Artificial

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Prepara negociaciones, responde solicitudes de descuento y defiende el valor de la propuesta comercial con apoyo de Inteligencia Artificial.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de negociar precios y condiciones defendiendo el margen sin depender de descuentos automáticos, utilizando inteligencia artificial para preparar escenarios, analizar intereses y construir argumentos de valor.

DIRIGIDO A

Vendedores, ejecutivos comerciales, emprendedores, jefaturas, compradores, asesores y profesionales responsables de negociar precios, condiciones o propuestas.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Diferenciar precio, valor, costo y margen en una negociación
- Preparar objetivos, límites y alternativas a partir de posiciones e intereses
- Responder solicitudes de descuento con argumentos basados en resultados y contraprestaciones
- Usar IA para preparar escenarios y analizar el perfil negociador
- Practicar negociaciones asistidas, manejar la presión y registrar acuerdos

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de negociación comercial

- Precio, valor, costo y margen
- Posiciones, intereses y alternativas
- Preparación de objetivos y límites

Módulo 2: Defensa del valor

- Solicitudes de descuento
- Argumentos basados en resultados
- Concesiones y contraprestaciones

Módulo 3: Inteligencia Artificial aplicada

- Preparación de escenarios
- Análisis del perfil negociador
- Generación y evaluación de argumentos

Módulo 4: Simulación y cierre

- Negociaciones asistidas
- Manejo de presión y silencios
- Registro de acuerdos y plan de acción

METODOLOGÍA

Integra contenidos conceptuales con simulaciones, guiones, matriz de concesiones y calculadora de margen, aplicados a casos adaptados a la industria de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.