CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

NCh 409: Agua Potable, Requisitos y Control de Calidad

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Conoce los requisitos de la NCh 409 para el agua potable y aprende a controlar su calidad: parámetros, muestreo, análisis e interpretación de resultados.

DIRIGIDO A

Operadores y administradores de sistemas de agua, encargados de calidad y medio ambiente, prevencionistas, jefes de mantención y administradores de condominios, campamentos y plantas.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Interpretar los requisitos de calidad del agua potable de la NCh 409
- Reconocer los parámetros físicos, químicos y microbiológicos que se controlan
- Planificar un programa de muestreo y control en tu instalación
- Leer informes de laboratorio y detectar resultados fuera de rango
- Definir acciones correctivas y un plan de control permanente

CONTENIDOS

- **Módulo 1:** El INN y la NCh 409: alcance y estructura
- **Módulo 2:** Conceptos: fuentes, tratamiento, distribución y almacenamiento de agua
- **Módulo 3:** Parámetros de calidad: físicos, químicos y microbiológicos
- **Módulo 4:** Desinfección y control del cloro residual
- **Módulo 5:** Plan de muestreo: puntos, frecuencia y conservación de muestras
- **Módulo 6:** Interpretación de informes de laboratorio
- **Módulo 7:** Acciones ante resultados fuera de norma
- **Módulo 8:** Registros y programa de control de la calidad del agua

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos. Los casos se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.