CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

NCh 2909: Sistema de Gestión para Pymes

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende a aplicar la NCh 2909 en tu pyme: requisitos del sistema de gestión, procesos, registros e indicadores simples para ordenar la operación.

DIRIGIDO A

Dueños y gerentes de pymes, administradores, jefes de operaciones, encargados de calidad y emprendedores que quieren ordenar su gestión.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Entender qué exige la NCh 2909 a una pyme y cómo se estructura
- Mapear los procesos principales del negocio y asignar responsables
- Elaborar documentos y registros livianos, sin burocracia innecesaria
- Definir indicadores simples para controlar clientes, calidad y costos
- Planificar una auditoría interna básica y acciones de mejora

CONTENIDOS

- **Módulo 1:** El INN y la NCh 2909: alcance y enfoque para pymes
- **Módulo 2:** Diagnóstico inicial de la pyme y definición del alcance
- **Módulo 3:** Política, objetivos y responsabilidades en una empresa pequeña
- **Módulo 4:** Mapa de procesos, documentos y registros esenciales
- **Módulo 5:** Gestión de clientes, compras y proveedores
- **Módulo 6:** Indicadores y seguimiento de resultados
- **Módulo 7:** Auditoría interna, no conformidades y mejora
- **Módulo 8:** Plan de implementación realista para los próximos meses

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos. Los casos se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.