CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

NCh 2728: Sistema de Gestión de Calidad para OTEC y Organismos de Capacitación

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**16 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Conoce los requisitos de la NCh 2728 para organismos de capacitación y aprende a implementar y auditar un sistema de gestión de calidad en tu OTEC.

DIRIGIDO A

Gerentes y encargados de calidad de OTEC, coordinadores académicos, jefes de operaciones, relatores y consultores que apoyan a organismos de capacitación.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Interpretar los requisitos de la NCh 2728 aplicados a un organismo de capacitación
- Documentar los procesos clave: venta, diseño, ejecución y cierre de cursos
- Definir indicadores de calidad, encuestas de satisfacción y control de registros
- Planificar y realizar auditorías internas y revisión por la dirección
- Preparar a la OTEC para una auditoría externa con la casa auditora

CONTENIDOS

- **Módulo 1:** El Instituto Nacional de Normalización (INN) y la estructura de la NCh 2728
- **Módulo 2:** Contexto de la OTEC, partes interesadas y alcance del sistema
- **Módulo 3:** Liderazgo, política de calidad y responsabilidades
- **Módulo 4:** Procesos de la OTEC: diseño, difusión, ejecución y evaluación de cursos
- **Módulo 5:** Control de relatores, instalaciones, materiales y proveedores
- **Módulo 6:** Indicadores, satisfacción de participantes y tratamiento de reclamos
- **Módulo 7:** Auditoría interna, no conformidades y acciones correctivas
- **Módulo 8:** Revisión por la dirección y preparación de la auditoría externa

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos. Los casos se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.