CURSO · HERRAMIENTAS DIGITALES

# Microsoft Forms: Formularios, Encuestas y Evaluaciones Online

| MODALIDAD | DURACIÓN | DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL |
|---|---|---|
| **E-learning + tutor en vivo** | **12 horas cronológicas** | **75 % teoría · 25 % práctica** |

## DESCRIPCIÓN

Crea formularios, encuestas, cuestionarios y evaluaciones online con Microsoft Forms, automatizando la recopilación y el análisis de respuestas.

## OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de diseñar formularios, encuestas y evaluaciones online con Microsoft Forms, distribuirlos y analizar sus resultados dentro de Microsoft 365.

## DIRIGIDO A

Profesionales, técnicos, docentes, emprendedores y equipos de empresas que necesitan crear formularios, encuestas o evaluaciones digitales con Microsoft Forms. Se recomienda contar con acceso a Microsoft 365.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

- Crear formularios con preguntas, secciones y temas personalizados
- Diseñar encuestas con escalas de valoración
- Construir cuestionarios con puntajes, ramificación y retroalimentación
- Distribuir formularios por enlace, código QR y correo
- Analizar resultados y exportar respuestas a Excel

## CONTENIDOS

### Módulo 1: Microsoft Forms y creación de formularios

- Acceso, interfaz y tipos de formulario
- Preguntas, secciones, temas y configuración
- Formularios para inscripción, solicitudes y registros

### Módulo 2: Encuestas y evaluaciones online

- Diseño de encuestas y escalas de valoración
- Cuestionarios, puntajes y respuestas correctas
- Ramificación, validación y retroalimentación

### Módulo 3: Microsoft 365 y análisis de respuestas

- Distribución por enlace, código QR y correo
- Seguimiento y análisis de resultados
- Exportación de respuestas a Microsoft Excel
- Colaboración y buenas prácticas de seguridad
- Desarrollo de un formulario aplicado a un caso real

## METODOLOGÍA

Combina contenidos audiovisuales con demostraciones guiadas y actividades prácticas de creación de instrumentos digitales, aplicadas a casos de la industria del cliente.

## EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.

**Saberes OTEC SpA** · Teatinos 251, piso 6, of. 610 A, Santiago
contacto@saberesotec.cl · ftorrealba@saberesotec.cl · WhatsApp +56 9 2205 3641 · www.saberesotec.cl