CURSO · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Microsoft Copilot Studio: crea agentes de IA sin programar

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Diseña agentes de inteligencia artificial con Microsoft Copilot Studio, conecta datos, crea flujos y automatiza respuestas empresariales.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de crear, probar y publicar agentes de inteligencia artificial con Microsoft Copilot Studio, conectando fuentes de conocimiento, diseñando temas y acciones e integrando Power Automate sin programación avanzada.

DIRIGIDO A

Administrativos, profesionales, emprendedores, analistas y equipos de atención, operaciones o recursos humanos que deseen crear agentes de IA empresariales sin programar. No requiere experiencia previa en desarrollo.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Comprender los agentes de IA, sus casos de uso y su arquitectura básica
- Configurar un agente con instrucciones, mensajes y fuentes de conocimiento
- Diseñar temas, activadores, variables y condiciones
- Integrar acciones con Power Automate y conectores, considerando permisos y seguridad
- Probar, evaluar, documentar y publicar un agente en distintos canales

CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción a Microsoft Copilot Studio

- Agentes de IA, casos de uso y arquitectura básica
- Entorno de trabajo y creación de un agente
- Instrucciones, mensajes y configuración inicial

Módulo 2: Conocimiento y conversación

- Fuentes de conocimiento y respuestas generativas
- Temas, activadores, variables y condiciones
- Pruebas y mejora de respuestas

Módulo 3: Acciones y automatización

- Integración con Power Automate y conectores
- Acciones sobre datos y sistemas empresariales
- Manejo de errores, permisos y seguridad

Módulo 4: Publicación de un agente

- Diseño de un caso práctico completo
- Evaluación, pruebas y analítica
- Publicación, documentación y mejora continua

METODOLOGÍA

Clases en vivo que combinan fundamentos con demostraciones, ejercicios guiados y un proyecto aplicado, desarrollando agentes para casos adaptados a la industria de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.