CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

Lean Six Sigma

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Metodología DMAIC, reducción de desperdicios y variabilidad, y herramientas estadísticas para la mejora continua de procesos.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar la metodología DMAIC y herramientas Lean Six Sigma para reducir desperdicios y variabilidad en procesos de su organización.

DIRIGIDO A

Supervisores, analistas de procesos, jefaturas de operaciones, calidad y producción, y profesionales que lideran o participan en proyectos de mejora continua.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Distinguir los principios de Lean y de Six Sigma y su complementariedad
- Identificar los ocho desperdicios en un proceso real
- Estructurar un proyecto de mejora con las fases DMAIC
- Utilizar herramientas estadísticas básicas para medir y analizar variabilidad
- Proponer y controlar mejoras mediante indicadores y planes de control

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de Lean Six Sigma

- Origen y principios de Lean y Six Sigma
- Valor desde la perspectiva del cliente
- Los ocho desperdicios
- Roles en proyectos de mejora

Módulo 2: Definir y medir

- Project charter y voz del cliente
- Diagrama SIPOC y mapa de flujo de valor
- Plan de recolección de datos
- Indicadores de capacidad de proceso

Módulo 3: Analizar

- Diagrama de Ishikawa y 5 porqués
- Diagrama de Pareto
- Histogramas y diagramas de dispersión
- Priorización de causas raíz

Módulo 4: Mejorar y controlar

- Generación y selección de soluciones
- Herramientas Lean: 5S, Kanban y trabajo estandarizado
- Cartas de control
- Plan de control y sostenibilidad de la mejora

METODOLOGÍA

Se alternan conceptos con ejercicios prácticos sobre datos reales o simulados y un caso de mejora DMAIC desarrollado durante el curso, adaptado a los procesos de la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.