CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

ISO 9001: Sistema de Gestión de la Calidad

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Online en vivo (sincrónico)	**8, 16 o 24 horas, según la versión**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Interpretación de requisitos, enfoque basado en procesos y gestión de riesgos conforme a la norma ISO 9001.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de interpretar los requisitos de la norma ISO 9001 y aplicarlos en su organización mediante el enfoque basado en procesos y el pensamiento basado en riesgos.

DIRIGIDO A

Encargados de calidad, jefaturas de área, supervisores, dueños de procesos y profesionales de empresas productivas o de servicios que implementan o mantienen un sistema de gestión de la calidad.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Explicar los principios de la gestión de la calidad y la estructura de alto nivel de la norma ISO 9001.
- Interpretar los requisitos de las cláusulas 4 a 10 aplicados a la realidad de la empresa.
- Elaborar un mapa de procesos e identificar sus interacciones, entradas y salidas.
- Identificar riesgos y oportunidades y definir acciones para abordarlos.
- Definir indicadores y mecanismos de seguimiento para la mejora continua.

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de la gestión de la calidad

- Siete principios de la gestión de la calidad
- Estructura de alto nivel de las normas ISO
- Ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar)
- Beneficios de un sistema de gestión de la calidad

Módulo 2: Contexto, liderazgo y planificación

- Contexto de la organización y partes interesadas
- Liderazgo y política de la calidad
- Riesgos y oportunidades
- Objetivos de la calidad y su planificación

Módulo 3: Apoyo y operación

- Recursos, competencia y toma de conciencia
- Información documentada
- Enfoque basado en procesos y mapa de procesos
- Control de proveedores y de salidas no conformes

Módulo 4: Evaluación del desempeño y mejora

- Seguimiento, medición e indicadores
- Auditoría interna y revisión por la dirección
- Satisfacción del cliente
- No conformidades, acciones correctivas y mejora continua

METODOLOGÍA

Sesiones sincrónicas que combinan la interpretación de cada cláusula con talleres de construcción de mapas de procesos y matrices de riesgo, aplicados a los procesos reales de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.