CURSO · PREVENCIÓN DE RIESGOS

Investigación de Accidentes e Incidentes (ICAM)

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Online en vivo (sincrónico)	**8, 16 o 24 horas, según la versión**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Análisis sistemático para la identificación de causas raíz, fallas en barreras de defensa y elaboración de planes de acción preventivos.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de investigar accidentes e incidentes mediante la metodología ICAM, identificando causas raíz, fallas en barreras de defensa y acciones preventivas.

DIRIGIDO A

Supervisores, prevencionistas, jefaturas de operaciones, integrantes de comités paritarios y equipos de investigación de incidentes de minería, industria, energía y construcción.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Explicar los principios de la metodología ICAM y el modelo de barreras
- Recopilar y preservar evidencias en el lugar del suceso
- Construir la cronología de los hechos
- Clasificar factores en acciones individuales, condiciones de la tarea, factores organizacionales y defensas ausentes o fallidas
- Elaborar un plan de acción con medidas correctivas verificables

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de la investigación

- Objetivo de la investigación: aprender, no culpar
- Modelo de barreras y queso suizo
- Obligaciones de investigación según la Ley 16.744

Módulo 2: Recopilación de información

- Preservación del lugar del suceso
- Entrevistas a testigos e involucrados
- Evidencias físicas, documentales y fotográficas
- Construcción de la cronología

Módulo 3: Análisis ICAM

- Defensas ausentes o fallidas
- Acciones individuales y del equipo
- Condiciones de la tarea y el entorno
- Factores organizacionales

Módulo 4: Plan de acción e informe

- Medidas correctivas según jerarquía de controles
- Responsables, plazos y verificación de eficacia
- Estructura del informe de investigación
- Ejercicio integral con un caso real

METODOLOGÍA

Clases sincrónicas con fundamentos metodológicos y un ejercicio de investigación completo en grupos, sobre casos adaptados a los riesgos de la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.