CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

Interpretación de la Norma ISO/IEC 17020 (Organismos de Inspección)

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**16 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprenderás a interpretar los requisitos de la norma ISO/IEC 17020 para organismos de inspección: imparcialidad, competencia, métodos y registros. Curso de 16 horas.

DIRIGIDO A

Inspectores, jefes técnicos, responsables de calidad y personal de organismos de inspección, entidades técnicas y empresas que operan o planean un sistema bajo ISO/IEC 17020.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Interpretar la estructura y los requisitos de ISO/IEC 17020
- Aplicar requisitos de imparcialidad, independencia y confidencialidad
- Definir la competencia del personal y la gestión de equipos
- Documentar métodos de inspección, registros e informes
- Preparar la organización para evaluaciones externas por el INN u otro evaluador

CONTENIDOS

- **Módulo 1:** Evaluación de la conformidad y el rol de la inspección
- **Módulo 2:** Estructura de ISO/IEC 17020 y tipos de organismos
- **Módulo 3:** Requisitos generales: imparcialidad y confidencialidad
- **Módulo 4:** Requisitos estructurales y de recursos
- **Módulo 5:** Requisitos de proceso: métodos, registros e informes
- **Módulo 6:** Requisitos del sistema de gestión
- **Módulo 7:** Preparación para evaluaciones y casos prácticos

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos. Los casos se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.