CURSO · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Inteligencia Artificial

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**39 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Implementa soluciones de inteligencia artificial en tu entorno laboral.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de comprender los fundamentos de la inteligencia artificial, aplicarla en tareas de oficina e implementar soluciones de IA de forma responsable, ética y segura en sus organizaciones.

DIRIGIDO A

Dirigido a profesionales y líderes empresariales que deseen simplificar y optimizar procesos en sus organizaciones mediante la implementación de soluciones de inteligencia artificial.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Explicar los fundamentos, tipos y aplicaciones de la inteligencia artificial
- Describir el aprendizaje automático, las redes neuronales, la visión artificial y el procesamiento del lenguaje natural
- Aplicar IA para automatizar tareas administrativas, atención al cliente y análisis de datos
- Diseñar e implementar proyectos de IA evaluando su impacto y retorno
- Evaluar las implicaciones éticas y el impacto de la IA en el trabajo y la sociedad

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de la inteligencia artificial

- Introducción a la IA: definición, historia, tipos y aplicaciones
- Aprendizaje automático: conceptos básicos, algoritmos y aplicaciones
- Redes neuronales: arquitectura, tipos y aplicaciones
- Visión artificial: procesamiento de imágenes y aplicaciones
- Procesamiento del lenguaje natural: análisis de texto y aplicaciones
- Ética y responsabilidad en la IA

Módulo 2: Aplicaciones de la IA en la oficina

- Automatización de tareas administrativas: flujos de trabajo, herramientas y casos de éxito
- Atención al cliente y chatbots: diseño, implementación y evaluación
- Análisis de datos y generación de informes: herramientas, técnicas y visualización
- Gestión de proyectos y colaboración: herramientas y metodologías

Módulo 3: Implementación de soluciones de IA

- Selección de herramientas y tecnologías: criterios y evaluación
- Diseño e implementación de proyectos de IA: etapas, metodologías y gestión de riesgos
- Evaluación y medición del impacto de la IA: indicadores y ROI
- Seguridad y privacidad en la IA: buenas prácticas y recomendaciones

Módulo 4: Ética y futuro de la inteligencia artificial

- Implicaciones éticas del uso de la IA: sesgo, discriminación y transparencia
- El futuro de la IA: tendencias, desafíos y oportunidades
- La IA y el trabajo: impacto en el mercado laboral y desarrollo de competencias
- La IA y la sociedad: impacto en la educación, la economía y la política

METODOLOGÍA

Enfoque práctico y participativo que combina clases teóricas con ejercicios, estudios de casos y proyectos de aplicación, adaptados a la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.