CURSO · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Inteligencia Artificial Aplicada a Vendedores

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning asincrónico	**16 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Usa inteligencia artificial para prospectar, responder clientes, crear mensajes comerciales y hacer seguimiento de oportunidades.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de utilizar inteligencia artificial en la venta consultiva para prospectar, redactar mensajes y correos comerciales, atender por WhatsApp y dar seguimiento a oportunidades en un CRM.

DIRIGIDO A

Dirigido a vendedores, ejecutivos comerciales, encargados de ventas, emprendedores, profesionales independientes y equipos de atención al cliente.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Definir el perfil del cliente y la propuesta de valor con apoyo de IA
- Formular prompts para prospección, segmentación y manejo de objeciones
- Redactar correos comerciales de presentación, seguimiento y reactivación
- Gestionar respuestas frecuentes y clasificación de consultas por WhatsApp
- Registrar oportunidades, tareas y próximos pasos en un CRM

CONTENIDOS

Módulo 1: IA aplicada a la venta consultiva

- Oportunidades y uso responsable
- Perfil del cliente y propuesta de valor

Módulo 2: Prompts para vendedores

- Prospección y segmentación
- Mensajes comerciales y objeciones

Módulo 3: Correos comerciales con IA

- Presentación, seguimiento y reactivación
- Guía de implementación

Módulo 4: WhatsApp y atención comercial con IA

- Respuestas frecuentes y clasificación
- Guía de implementación

Módulo 5: Seguimiento de oportunidades y CRM

- Registro, tareas y próximos pasos
- Limpieza y organización de información

Módulo 6: Laboratorio de venta

- Laboratorio de venta
- Evaluación final

METODOLOGÍA

Clases teóricas con guías de implementación, ejercicios prácticos y un laboratorio de venta, adaptados a la industria y los productos del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.