CURSO · DESARROLLO PERSONAL

Habilidades Directivas

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Toma de decisiones, negociación, gestión del tiempo y liderazgo para jefaturas y mandos medios.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de fortalecer sus habilidades directivas en toma de decisiones, negociación, gestión del tiempo y liderazgo para ejercer su rol de jefatura con mayor efectividad.

DIRIGIDO A

Jefaturas, mandos medios, supervisores y profesionales con proyección a cargos de responsabilidad en organizaciones públicas y privadas.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Aplicar un proceso estructurado para tomar decisiones bajo presión
- Preparar y conducir una negociación basada en intereses
- Organizar su agenda directiva priorizando lo estratégico
- Identificar su estilo de liderazgo y adaptarlo a cada situación
- Comunicar decisiones al equipo de forma clara y motivadora

CONTENIDOS

Módulo 1: Toma de decisiones directivas

- Tipos de decisiones y niveles de riesgo
- Proceso racional de decisión
- Sesgos cognitivos frecuentes
- Decisiones individuales y participativas

Módulo 2: Negociación

- Método de negociación por intereses
- Preparación: MAAN y márgenes
- Tácticas y manejo de presiones
- Negociación interna con pares y superiores

Módulo 3: Gestión del tiempo directivo

- Ladrones del tiempo de la jefatura
- Planificación semanal y bloques estratégicos
- Gestión de interrupciones y reuniones
- Delegación como herramienta de tiempo

Módulo 4: Liderazgo para mandos medios

- Estilos de liderazgo
- Liderar hacia arriba, hacia el lado y hacia abajo
- Comunicación de decisiones difíciles
- Plan de desarrollo directivo personal

METODOLOGÍA

Metodología práctica con estudios de casos, simulaciones de negociación y ejercicios de planificación, adaptados a la realidad de las jefaturas de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.