CURSO · INDUSTRIA Y MANTENIMIENTO

Gestión Estratégica de Contratos de Operación y Mantenimiento

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**16 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprenderás a estructurar, negociar y controlar contratos de operación y mantenimiento con indicadores de desempeño, riesgos y mejora continua. Curso de 16 horas.

DIRIGIDO A

Gerentes y jefes de mantenimiento, administradores de contratos de servicios, ingenieros de confiabilidad y profesionales de abastecimiento en minería, energía, industria e infraestructura.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Definir la estrategia de contratación de servicios de operación y mantenimiento
- Diseñar alcances, niveles de servicio (SLA) y KPI de desempeño
- Comparar modalidades de pago: suma alzada, precios unitarios y por desempeño
- Identificar y asignar riesgos operacionales en el contrato
- Evaluar el desempeño del contratista e impulsar la mejora continua

CONTENIDOS

- **Módulo 1:** Estrategia de contratación en O&M
- **Módulo 2:** Modelos contractuales y modalidades de pago
- **Módulo 3:** Alcance, SLA y KPI
- **Módulo 4:** Gestión de riesgos contractuales
- **Módulo 5:** Gobernanza y reuniones de desempeño
- **Módulo 6:** Incentivos, penalidades y renegociación
- **Módulo 7:** Evaluación y mejora continua

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos. Los casos se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.