CURSO · DESARROLLO PERSONAL

Gestión del Cambio Organizacional

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Planifica y comunica procesos de cambio en la organización, maneja resistencias y consolida nuevas formas de trabajo.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de planificar y comunicar procesos de cambio organizacional, manejar las resistencias y consolidar nuevas formas de trabajo.

DIRIGIDO A

Gerentes, jefaturas, profesionales de recursos humanos, líderes de proyectos y equipos responsables de implementar transformaciones en la organización.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Diagnosticar la necesidad y el alcance de un cambio organizacional
- Aplicar un modelo por etapas para conducir el cambio
- Elaborar un mapa de actores y un plan de comunicación del cambio
- Identificar y gestionar las resistencias de personas y equipos
- Definir acciones para consolidar y medir la adopción del cambio

CONTENIDOS

Módulo 1: Naturaleza del cambio organizacional

- Tipos de cambio: incremental y transformacional
- Factores que impulsan el cambio
- Por qué fracasan los procesos de cambio
- Diagnóstico de preparación para el cambio

Módulo 2: Modelos para conducir el cambio

- Modelo de tres fases de Lewin
- Ocho pasos de Kotter
- Modelo ADKAR
- Selección del modelo según el proyecto

Módulo 3: Personas y resistencia

- Curva emocional del cambio
- Causas de la resistencia
- Mapa de actores e influencia
- Rol de las jefaturas como agentes de cambio

Módulo 4: Comunicación y consolidación

- Plan de comunicación del cambio
- Quick wins y reconocimiento
- Indicadores de adopción
- Hoja de ruta para un cambio real de la empresa

METODOLOGÍA

Se trabaja con casos de cambio organizacional y con un proyecto real o simulado de la empresa cliente, sobre el cual los participantes construyen su plan de gestión del cambio.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.