CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Gestión de Siniestros por Incendio y Daños Asociados

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**12 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Gestiona siniestros de incendio, explosión, humo, agua derivada del combate del fuego y daños conexos, minimizando rechazos y demoras.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de gestionar siniestros de incendio y daños asociados, actuando correctamente frente a la emergencia, organizando el flujo documental, cuantificando pérdidas y sosteniendo la reclamación ante la aseguradora y el liquidador.

DIRIGIDO A

Encargados de administración, operaciones, finanzas, activos fijos, logística, mantenimiento, continuidad operacional, prevención de riesgos y contraloría, y personas que deban intervenir en la gestión de siniestros o en la recopilación de antecedentes para reclamaciones de seguros.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Explicar cómo opera la cobertura de incendio y sus daños conexos
- Aplicar medidas prioritarias en las primeras 24 horas posteriores al evento
- Resguardar el sitio y la evidencia coordinando con peritos y liquidadores
- Construir la matriz documental del expediente
- Cuantificar daños considerando salvataje, depreciación, infraseguro y prorrateo

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del siniestro de incendio

- Cómo opera la cobertura de incendio en Chile
- Riesgos cubiertos y daños conexos
- Diferencia entre daño directo, daño consecuencial y gastos asociados
- Alcance del siniestro y análisis inicial del evento
- Actividad práctica: identificación de tipos de daños y clasificación inicial de pérdidas

Módulo 2: Actuación inmediata post evento

- Medidas prioritarias después del incendio
- Seguridad de personas y resguardo inicial del lugar
- Coordinación interna y comunicación del evento
- Registro preliminar de daños y cronología inicial
- Actividad práctica: checklist de actuación en las primeras 24 horas

Módulo 3: Resguardo del sitio y peritajes

- Protección de evidencia física y documental
- Relación con bomberos, técnicos, ajustadores y liquidadores
- Riesgos de alterar el lugar sin respaldo suficiente
- Coordinación entre áreas internas de la empresa
- Actividad práctica: análisis de caso sobre errores de manejo del sitio del siniestro

Módulo 4: Documentación esencial del expediente

- Inventarios, activos fijos, facturas, contratos y mantenciones
- Respaldo de mercaderías, mobiliario e infraestructura
- Evidencia de preexistencia, propiedad y valor
- Construcción de matriz documental del siniestro
- Actividad práctica: elaboración de una matriz base de respaldo documental

Módulo 5: Cuantificación del daño y criterios técnicos

- Daños en infraestructura, mercadería y mobiliario
- Salvataje y mitigación del daño
- Depreciación, infraseguro y prorrateo
- Reparación versus reposición
- Actividad práctica: ejercicio de cuantificación básica de pérdidas

Módulo 6: Reclamación, liquidación y cierre del caso

- Elaboración del dossier de reclamación
- Observaciones frecuentes de la aseguradora
- Seguimiento del siniestro y respuesta a requerimientos
- Cierre del caso y lecciones preventivas
- Actividad práctica: simulación de expediente final de reclamación

METODOLOGÍA

Clases teórico-prácticas con análisis de casos, checklists y ejercicios de cuantificación de pérdidas adaptados a las instalaciones y la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.