CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Gestión de Siniestros para Empresas Aseguradas

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**6 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Gestione siniestros empresariales de forma técnica: plazos, infraseguro, informe de liquidación y defensa del asegurado ante la aseguradora.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de gestionar los siniestros de su empresa desde la lectura de la póliza hasta la objeción del informe de liquidación y su registro contable, protegiendo la posición del asegurado frente a la aseguradora y el liquidador.

DIRIGIDO A

Gerentes de administración y finanzas, contadores generales, jefes de operaciones, encargados de prevención de riesgos y responsables de contratación de seguros en empresas de cualquier rubro; no está orientado a compañías de seguros ni a liquidadores. No requiere formación previa en seguros.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Leer coberturas, exclusiones, deducibles y sublímites de una póliza
- Determinar una suma asegurada suficiente y preparar documentación preventiva
- Actuar correctamente tras el siniestro preservando la evidencia y cumpliendo plazos
- Analizar el informe de liquidación y fundamentar técnicamente una objeción
- Registrar contablemente el activo siniestrado y la cuenta por cobrar bajo NIIF

CONTENIDOS

Módulo 1: La póliza antes del siniestro

- Estructura de una póliza y dónde leer coberturas y exclusiones
- Deducibles, sublímites y cláusula de infraseguro
- Obligaciones del asegurado cuyo incumplimiento puede originar el rechazo

Módulo 2: Suma asegurada y expediente preventivo

- Determinación de suma asegurada suficiente: valor de reposición frente a valor actual
- Documentación preventiva como prueba de preexistencia

Módulo 3: Ocurrido el siniestro

- Plazos de denuncia y medidas de salvamento
- Preservación de evidencia
- Cómo se recibe al liquidador

Módulo 4: El informe de liquidación

- Estructura del informe y cómo se lee
- Dónde se pierde dinero en la valorización
- Comparación de la valorización propia contra la del liquidador

Módulo 5: Objeción, rechazo y recursos

- Cómo se fundamenta técnicamente una objeción
- Reclamo ante la CMF y peritaje de contraparte
- Criterio para transar o insistir

Módulo 6: El puente contable

- Reconocimiento del deterioro o baja del activo siniestrado bajo NIIF
- Cuenta por cobrar a la aseguradora y activo contingente
- Revelación de la contingencia y efecto en el resultado del ejercicio

METODOLOGÍA

Sesiones teórico-prácticas con lectura guiada de pólizas e informes, ejercicios de valorización y casos adaptados a los seguros y la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.