CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Gestión de Siniestros en Todo Riesgo de Construcción

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**12 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende a gestionar siniestros en obras y respaldar reclamaciones bajo pólizas Todo Riesgo de Construcción con soporte técnico.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de gestionar siniestros bajo pólizas de Todo Riesgo de Construcción, tipificando el daño, separando daño propio y a terceros, organizando la documentación técnica y económica y preparando el expediente de reclamación.

DIRIGIDO A

Profesionales de obra, administradores de contrato, mandantes, contratistas, subcontratistas, ITO, encargados de seguros, operaciones y administración, y personal responsable de respaldar siniestros en proyectos de construcción.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Explicar la materia asegurada y el alcance de una póliza de Todo Riesgo de Construcción
- Clasificar daños y eventos frecuentes en obra
- Diferenciar el daño a la obra del daño a terceros
- Organizar la documentación técnica y económica del siniestro
- Preparar el expediente de reclamación considerando exclusiones y observaciones habituales

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del Todo Riesgo de Construcción

- Qué es una póliza de Todo Riesgo de Construcción
- Materia asegurada y alcance de cobertura
- Riesgos vinculados a la ejecución de obra
- Partes involucradas en el contrato y el siniestro
- Actividad práctica: identificación de elementos asegurados en un proyecto de obra

Módulo 2: Daños típicos y eventos frecuentes en obra

- Derrumbe, error de ejecución, incendio, inundación y sismo
- Robo en obra y afectación de materiales o instalaciones
- Evaluación inicial del evento
- Alcance del daño en contexto constructivo
- Actividad práctica: clasificación de daños y tipificación del evento

Módulo 3: Daño material y responsabilidad civil asociada

- Diferencia entre daño a la obra y daño a terceros
- Interacción entre cobertura de obra y responsabilidad civil
- Reparto de responsabilidades contractuales
- Riesgos de mala delimitación del reclamo
- Actividad práctica: caso de separación entre daño propio y daño a terceros

Módulo 4: Documentación técnica y económica del siniestro

- Libro de obra, estados de pago, cubicaciones y contratos
- Avance físico y económico del proyecto
- Informes ITO, registros fotográficos y respaldo técnico
- Orden documental del expediente
- Actividad práctica: matriz documental de siniestro en obra

Módulo 5: Actores del proyecto y coordinación del caso

- Rol del mandante, contratista, subcontratista e ITO
- Coordinación interna y recopilación de antecedentes
- Conflictos frecuentes entre intervinientes
- Continuidad operativa y trazabilidad del caso
- Actividad práctica: mapa de responsabilidades y flujo de información del siniestro

Módulo 6: Exclusiones, reclamación y cierre

- Exclusiones frecuentes y cláusulas especiales
- Preparación del expediente de reclamación
- Observaciones habituales de la aseguradora
- Liquidación y cierre del caso
- Actividad práctica: simulación de expediente técnico-documental final

METODOLOGÍA

Clases teórico-prácticas con casos de obra, matrices documentales y simulaciones de expedientes adaptados a los proyectos y la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.