CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Gestión de Siniestros de Vehículos y Flotas

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**12 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende a gestionar siniestros de vehículos y flotas, resguardar evidencia y evitar errores que afecten cobertura y operación.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de gestionar siniestros de vehículos y flotas desde la ocurrencia del evento hasta la reparación o indemnización, levantando evidencia, cumpliendo plazos y controlando la siniestralidad de la flota.

DIRIGIDO A

Encargados de logística, transporte, operaciones, flota, administración y mantenimiento, supervisores en terreno, prevención de riesgos, contraloría y personal que participe en la gestión de siniestros vehiculares en la empresa.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Identificar coberturas y eventos típicos de vehículos y flotas
- Aplicar la primera respuesta en terreno y levantar evidencia
- Cumplir la denuncia y reunir los antecedentes del vehículo y del conductor
- Coordinar talleres, presupuestos y reparación minimizando el impacto operativo
- Analizar indicadores de siniestralidad y proponer medidas de mejora

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del siniestro vehicular

- Coberturas típicas de vehículos y flotas
- Choque, volcamiento, robo, pérdida total, cristales y daños a terceros
- Diferencia entre póliza individual y póliza de flota
- Impacto del siniestro en la operación
- Actividad práctica: identificación de coberturas y eventos típicos

Módulo 2: Actuación inmediata en terreno

- Qué hacer al momento del accidente
- Seguridad de las personas
- Evidencia, testigos, croquis, fotografías y GPS
- Comunicación con supervisión o administración
- Actividad práctica: checklist operativo de primera respuesta en terreno

Módulo 3: Denuncia, plazos y antecedentes del caso

- Denuncia del siniestro y plazos
- Documentación del vehículo y del conductor
- Licencia, permiso, revisión técnica y hoja de ruta
- Estructura de la carpeta inicial del caso
- Actividad práctica: armado de expediente inicial del siniestro vehicular

Módulo 4: Talleres, presupuestos y reparación

- Selección de taller
- Presupuestos, repuestos y tiempos de reparación
- Inmovilización del vehículo y efectos operativos
- Seguimiento del proceso de reparación
- Actividad práctica: análisis de caso de reparación y coordinación operativa

Módulo 5: Pérdida total, terceros y recupero

- Pérdida total material y económica
- Daños a terceros
- Subrogación y recupero
- Situaciones complejas con terceros involucrados
- Actividad práctica: ejercicio aplicado sobre pérdida total y tercero responsable

Módulo 6: Gestión de flota e indicadores de siniestralidad

- Indicadores básicos de frecuencia y severidad
- Tiempos de respuesta
- Causas recurrentes
- Medidas de mejora y prevención
- Actividad práctica: propuesta básica de control de siniestralidad

METODOLOGÍA

Clases teórico-prácticas con checklists, casos y ejercicios aplicados a la gestión de flotas, adaptados a la operación y la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.