CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Gestión de Siniestros de Transporte de Carga

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**12 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende a gestionar siniestros de transporte de carga, documentar pérdidas y respaldar reclamaciones por daños o faltantes.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de gestionar siniestros de transporte de carga, documentando el evento, resguardando la evidencia, cuantificando daños y faltantes y sosteniendo la reclamación ante transportistas, aseguradoras y liquidadores.

DIRIGIDO A

Personal de logística, distribución, operaciones, administración, comercio exterior, bodegas, compras, finanzas y contraloría, y personas que participen en la gestión de mercancías y reclamaciones de transporte.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Identificar coberturas y riesgos típicos de la cadena logística
- Aplicar la actuación inicial y la reserva de derechos ante daño o pérdida de mercancía
- Organizar el respaldo documental del embarque y de la recepción
- Cuantificar daños parciales, totales y faltantes
- Gestionar la liquidación, el recupero y mejoras de control logístico

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del siniestro de transporte de carga

- Qué cubren habitualmente las pólizas de transporte
- Daños, pérdidas, robos, faltantes y averías
- Tránsito terrestre, marítimo y multimodal
- Riesgos típicos en la cadena logística
- Actividad práctica: identificación de eventos frecuentes de siniestro en carga

Módulo 2: Ocurrencia del evento y actuación inicial

- Qué hacer ante daño o pérdida de mercancía
- Inspección inicial y reserva de derechos
- Importancia del registro oportuno
- Comunicación interna y externa
- Actividad práctica: checklist de primera actuación ante siniestro de carga

Módulo 3: Evidencia y respaldo documental

- Guías, facturas, packing list, órdenes de despacho y documentos de transporte
- Fotografías, actas, inspecciones y reportes
- Evidencia de preexistencia, cantidad, estado y valor
- Organización del expediente del caso
- Actividad práctica: matriz documental del siniestro de carga

Módulo 4: Daños, faltantes y cuantificación económica

- Daño parcial y total
- Faltantes y diferencias de recepción
- Valorización de mercancías
- Criterios de respaldo económico del reclamo
- Actividad práctica: ejercicio de cuantificación básica

Módulo 5: Interacción con transportista, aseguradora y liquidador

- Roles y responsabilidades de las partes
- Requerimientos frecuentes
- Observaciones habituales
- Seguimiento y defensa documental del caso
- Actividad práctica: simulación de respuesta a observaciones

Módulo 6: Cierre, recupero y mejora de control logístico

- Liquidación del caso
- Recupero y acciones posteriores
- Lecciones aprendidas
- Controles preventivos en logística y transporte
- Actividad práctica: diseño de mejoras básicas de control logístico

METODOLOGÍA

Clases teórico-prácticas con casos, matrices documentales y simulaciones de reclamación adaptados a la operación logística y la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.