CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Gestión de Siniestros de Lucro Cesante y Pérdida de Beneficios

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**12 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende a gestionar lucro cesante, pérdida de beneficios y respaldo contable para reclamaciones por interrupción del negocio.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de gestionar siniestros de lucro cesante y pérdida de beneficios, organizando la información contable, financiera y operacional necesaria para cuantificar y respaldar la pérdida económica ante la aseguradora.

DIRIGIDO A

Personal de finanzas, contabilidad, administración, gerencia, operaciones, control de gestión, contraloría y continuidad operacional, y personas que deban respaldar pérdidas económicas derivadas de un siniestro.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Explicar el lucro cesante y su relación con el daño material previo
- Analizar el alcance, las exclusiones y las condiciones de la cobertura
- Identificar la información contable y operacional clave para respaldar la pérdida
- Cuantificar la pérdida y determinar el período afectado
- Coordinar la respuesta a requerimientos y proponer mejoras de continuidad operacional

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del lucro cesante y pérdida de beneficios

- Qué es lucro cesante y pérdida de beneficios
- Relación con daño material previo
- Período de indemnización
- Interrupción parcial o total del negocio
- Actividad práctica: análisis de casos de afectación operativa y económica

Módulo 2: Cobertura, alcance y condiciones del seguro

- Cómo opera la cobertura
- Exclusiones y limitaciones frecuentes
- Importancia del evento gatillante
- Condiciones de procedencia del reclamo
- Actividad práctica: revisión conceptual del alcance de cobertura

Módulo 3: Información contable, financiera y operacional

- Estados financieros
- Ventas históricas
- Costos fijos y variables
- Márgenes
- Producción e indicadores operacionales
- Proyecciones y comparativos
- Actividad práctica: identificación de documentos clave para respaldar la pérdida

Módulo 4: Cuantificación de la pérdida y trazabilidad del caso

- Metodologías básicas de cuantificación
- Determinación del período afectado
- Impacto en ventas, producción y resultados
- Relación entre documentación financiera y siniestro material
- Actividad práctica: ejercicio guiado de estructura de pérdida económica

Módulo 5: Relación con liquidador, contadores y aseguradora

- Requerimientos frecuentes
- Observaciones sobre respaldo insuficiente
- Importancia de la consistencia financiera
- Coordinación entre áreas internas y asesores
- Actividad práctica: simulación de respuesta a requerimientos financieros

Módulo 6: Cierre del expediente y mejora de continuidad operacional

- Cierre del caso
- Lecciones aprendidas
- Continuidad operacional
- Control de respaldo contable
- Fortalecimiento de la evidencia futura
- Actividad práctica: plan básico de mejora en documentación y continuidad

METODOLOGÍA

Clases teórico-prácticas con análisis de casos, ejercicios de cuantificación y simulaciones de requerimientos financieros adaptados a la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.