CURSO · SEGUROS Y SINIESTROS

Gestión de Siniestros de Avería de Maquinaria

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**12 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende a gestionar averías de maquinaria, documentar la causa del daño y respaldar reclamaciones con evidencia técnica y contable.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de gestionar siniestros por avería de maquinaria, documentando el evento, respaldando la causalidad técnica y el estado previo del equipo, y organizando un expediente sólido de reclamación.

DIRIGIDO A

Encargados de mantenimiento, operaciones, producción, activos, ingeniería, administración, finanzas y contraloría, y personal técnico o administrativo que participe en la gestión de siniestros de maquinaria y equipos productivos.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Distinguir daño súbito e imprevisto del desgaste natural
- Analizar tipos de falla y la causa probable del daño
- Documentar el estado previo y el historial de mantención del equipo
- Comparar costos de reparación y reposición considerando la pérdida operacional
- Integrar antecedentes técnicos y contables en el expediente del siniestro

CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción a la avería de maquinaria

- Qué cubre una póliza de avería de maquinaria
- Daño súbito e imprevisto versus desgaste natural
- Equipos y sistemas habitualmente involucrados
- Criterios iniciales de análisis del siniestro
- Actividad práctica: clasificación de eventos cubiertos y no cubiertos

Módulo 2: Tipos de falla y causalidad técnica

- Fallas eléctricas, mecánicas, hidráulicas y electrónicas
- Causa probable del daño
- Importancia del informe técnico
- Errores frecuentes en el análisis causal
- Actividad práctica: revisión guiada de informes técnicos y detección de inconsistencias

Módulo 3: Estado previo, mantención e historial del equipo

- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Bitácoras, órdenes de trabajo e historial técnico
- Evidencia del estado previo del equipo
- Impacto probatorio de la falta de mantención
- Actividad práctica: construcción de línea de vida documental del equipo

Módulo 4: Costos, reparación y reposición

- Costos directos de reparación
- Repuestos, mano de obra y servicios externos
- Reposición versus reparación
- Pérdida operacional derivada
- Actividad práctica: ejercicio comparativo entre reparación y reposición

Módulo 5: Inspección, evidencia y relación con liquidador

- Inspección técnica del equipo dañado
- Manejo de piezas, repuestos y evidencia visual
- Relación con servicio técnico y liquidador
- Observaciones frecuentes en estos siniestros
- Actividad práctica: checklist de evidencia mínima por tipo de maquinaria

Módulo 6: Construcción del expediente y cierre del caso

- Integración de antecedentes técnicos y contables
- Estructura del expediente del siniestro
- Seguimiento del caso
- Cierre y lecciones de mejora interna
- Actividad práctica: simulación de armado de expediente final

METODOLOGÍA

Clases teórico-prácticas con revisión de informes técnicos, ejercicios y simulaciones de expedientes adaptados a la maquinaria y la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.