CURSO · PREVENCIÓN DE RIESGOS

Gestión de Reportes y Casi-Accidentes (Near-Miss)

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Online en vivo (sincrónico)	**8, 16 o 24 horas, según la versión**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Implementación de tarjetas de reporte de condiciones subestándar y cultura preventiva activa en organizaciones.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de implementar un sistema de reporte de condiciones subestándar y casi-accidentes que fortalezca una cultura preventiva activa en la organización.

DIRIGIDO A

Prevencionistas, supervisores, jefaturas, integrantes de comités paritarios y trabajadores de empresas que buscan mejorar su sistema de reporte y aprendizaje de incidentes.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Diferenciar casi-accidente, incidente, condición y acción subestándar
- Diseñar una tarjeta de reporte simple y útil para la operación
- Implementar un flujo de recepción, análisis y respuesta de reportes
- Analizar tendencias a partir de los reportes recibidos
- Promover una cultura de reporte sin culpa en los equipos

CONTENIDOS

Módulo 1: Importancia del reporte

- Pirámide de accidentabilidad
- Casi-accidentes como oportunidad de aprendizaje
- Barreras que inhiben el reporte

Módulo 2: Diseño del sistema de reporte

- Tarjetas de reporte físicas y digitales
- Información mínima a registrar
- Canales y responsables de recepción

Módulo 3: Gestión de reportes

- Clasificación y priorización
- Respuesta y cierre del reporte
- Análisis de tendencias e indicadores
- Retroalimentación al trabajador

Módulo 4: Cultura preventiva activa

- Liderazgo y reconocimiento
- Cultura justa y reporte sin culpa
- Campañas de reporte
- Plan de implementación para la empresa

METODOLOGÍA

Sesiones sincrónicas con exposición de conceptos, talleres de diseño de tarjetas y flujos, y casos prácticos adaptados a la operación del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.