CURSO · NORMATIVA LABORAL Y RR.HH.

Gestión de Recursos Humanos

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Procesos clave de RR.HH.: dotación, inducción, evaluación del desempeño, clima laboral y desarrollo de personas en la empresa.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de gestionar los procesos clave de recursos humanos: dotación, inducción, evaluación del desempeño, clima laboral y desarrollo de personas.

DIRIGIDO A

Encargados y analistas de RR.HH., jefaturas con equipos a cargo, administradores y dueños de pymes que asumen la gestión de personas en su organización.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Planificar la dotación según las necesidades del negocio
- Diseñar un programa de inducción efectivo
- Implementar un proceso de evaluación del desempeño
- Medir el clima laboral y definir planes de acción
- Proponer acciones de capacitación y desarrollo de personas

CONTENIDOS

Módulo 1: Rol estratégico de RR.HH.

- Funciones de la gestión de personas
- Marco laboral chileno básico
- Planificación de dotación
- Descripción de cargos

Módulo 2: Incorporación e inducción

- Proceso de incorporación
- Programa de inducción
- Obligación de informar riesgos laborales
- Seguimiento del periodo inicial

Módulo 3: Desempeño y clima laboral

- Métodos de evaluación del desempeño
- Retroalimentación y planes de mejora
- Encuestas de clima laboral
- Prevención del acoso laboral y sexual

Módulo 4: Desarrollo de personas

- Detección de necesidades de capacitación
- Planes de carrera y sucesión
- Reconocimiento y retención
- Indicadores de gestión de personas

METODOLOGÍA

Clases teórico-prácticas con estudio de casos y diseño de herramientas de gestión de personas aplicadas a la realidad de la empresa e industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.