CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

Gestión de No Conformidades y Acciones Correctivas (EVITA)

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**16 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Curso práctico para identificar no conformidades, analizar causas raíz y definir acciones correctivas con enfoque EVITA e ISO.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de identificar y analizar no conformidades, determinar sus causas raíz con el enfoque EVITA y definir acciones correctivas y preventivas efectivas, alineadas con los principios de los sistemas de gestión ISO.

DIRIGIDO A

Supervisores, encargados de calidad, administrativos, jefaturas, personal operativo y profesionales que participan en procesos de control, auditoría interna, mejora continua o gestión de reclamos.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Reconocer qué es una no conformidad y sus distintos tipos
- Identificar los errores frecuentes en la gestión de no conformidades
- Diferenciar causa raíz de causa aparente mediante un análisis estructurado
- Definir acciones correctivas y preventivas efectivas que eviten la recurrencia
- Aplicar el enfoque EVITA en un caso práctico de empresa

CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción a las no conformidades

- Qué es una no conformidad
- Tipos de no conformidades
- Errores frecuentes en su gestión
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 2: Análisis de causas – Enfoque EVITA

- Causa raíz vs causa aparente
- Análisis estructurado de causas
- Cómo evitar soluciones superficiales
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 3: Acciones correctivas y preventivas

- Definición de acciones efectivas
- Seguimiento de acciones
- Prevención de recurrencias
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 4: Caso práctico integrador

- Caso real de empresa
- Identificación de no conformidades
- Definición de acciones
- Actividades interactivas de aplicación

METODOLOGÍA

Combina contenidos teóricos con ejercicios prácticos, actividades interactivas y análisis de casos reales de no conformidades, reclamos y hallazgos, adaptados a la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.