CURSO · LOGÍSTICA Y COMERCIO EXTERIOR

Gestión de Almacenaje: Layout de Bodega, Sistemas WMS e Indicadores

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Diseña el layout de bodega, aprovecha sistemas WMS y controla la operación con indicadores de almacenaje.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de diseñar o mejorar el layout de una bodega, aprovechar las funciones de un sistema WMS y controlar la operación de almacenaje mediante indicadores de gestión.

DIRIGIDO A

Jefes y supervisores de bodega, encargados de logística, analistas de operaciones y personal de centros de distribución de empresas de retail, manufactura, distribución y servicios.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Diseñar un layout de bodega según flujos, rotación de productos y tipo de almacenamiento
- Seleccionar sistemas de almacenaje y ubicaciones considerando capacidad y accesibilidad
- Identificar las funciones clave de un sistema WMS y su impacto en la operación
- Calcular indicadores de almacenaje como ocupación, exactitud de inventario y productividad
- Proponer mejoras operativas a partir del análisis de indicadores y cuellos de botella

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de la gestión de almacenaje

- Rol de la bodega en la cadena de suministro
- Procesos de recepción, almacenamiento, preparación y despacho
- Tipos de bodegas y centros de distribución
- Costos asociados al almacenaje

Módulo 2: Diseño del layout de bodega

- Flujos en U, en L y en línea recta
- Zonificación según rotación y clasificación ABC
- Sistemas de almacenaje: racks selectivos, drive-in, estanterías y piso
- Ancho de pasillos, señalización y circulación segura

Módulo 3: Sistemas WMS en la operación

- Qué es un WMS y en qué se diferencia de un ERP
- Gestión de ubicaciones, slotting y trazabilidad
- Uso de códigos de barra y lectores RF
- Criterios para evaluar e implementar un WMS

Módulo 4: Indicadores de almacenaje y mejora continua

- Indicadores de ocupación, exactitud y productividad por hora
- Tiempo de ciclo de recepción y despacho
- Construcción de un tablero de control simple
- Plan de mejora a partir de brechas detectadas

METODOLOGÍA

Combina exposición conceptual con ejercicios de diseño de layout sobre planos reales o simulados y cálculo de indicadores en planilla, adaptando los casos a la industria de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.

Saberes OTEC SpA · Teatinos 251, piso 6, of. 610 A, Santiago
contacto@saberesotec.cl · ftorrealba@saberesotec.cl · WhatsApp +56 9 2205 3641 · www.saberesotec.cl