CURSO · LOGÍSTICA Y COMERCIO EXTERIOR

Envíos Courier y E-commerce Internacional: Importar y Exportar Paquetes

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende a gestionar envíos courier y ventas internacionales: documentos, trámites con Aduanas y costos para importar o exportar paquetes con orden.

DIRIGIDO A

Para emprendedores de e-commerce, tiendas online, importadores pequeños y quienes envían o reciben paquetes. Este curso no autoriza a actuar como agente de aduana; algunas operaciones requieren uno.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Distinguir los distintos tipos de envío courier y sus implicancias
- Preparar la documentación de un envío internacional
- Entender cómo se declaran y revisan los paquetes en Aduanas
- Estimar costos de transporte, impuestos y tiempos
- Elegir operador logístico y reducir retrasos y devoluciones

CONTENIDOS

- **Módulo 1:** E-commerce internacional: panorama para Chile
- **Módulo 2:** Modalidades courier y operadores logísticos
- **Módulo 3:** Documentos del envío y descripción de mercancías
- **Módulo 4:** Tramitación y revisión en Aduanas
- **Módulo 5:** Costos, impuestos y precio final
- **Módulo 6:** Devoluciones y envíos rechazados
- **Módulo 7:** Casos prácticos para tiendas online

METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos. Los casos se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.