CURSO · NORMATIVA LABORAL Y RR.HH.

# Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

| MODALIDAD | DURACIÓN | DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL |
|---|---|---|
| **A medida: presencial, online en vivo o e-learning** | **8 horas cronológicas** | **75 % teoría · 25 % práctica** |

## DESCRIPCIÓN

Aprenderás a realizar una detección de necesidades de capacitación (DNC) con encuestas, entrevistas y análisis de brechas para tu plan anual. Curso de 8 horas.

## DIRIGIDO A

Profesionales de recursos humanos, encargados de capacitación, jefaturas y miembros de comités bipartitos que planifican la formación de su organización.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

- Identificar los niveles de análisis de una DNC: organización, puesto y persona
- Diseñar instrumentos de levantamiento como encuestas y entrevistas
- Analizar brechas entre competencias requeridas y actuales
- Priorizar necesidades según impacto y recursos disponibles
- Elaborar un plan anual de capacitación a partir de los resultados

## CONTENIDOS

- **Módulo 1:** Qué es una DNC y para qué sirve
- **Módulo 2:** Niveles de análisis y fuentes de información
- **Módulo 3:** Instrumentos de levantamiento
- **Módulo 4:** Análisis de brechas de competencias
- **Módulo 5:** Priorización de necesidades
- **Módulo 6:** Del diagnóstico al plan anual de capacitación

## METODOLOGÍA

Clases con exposición de contenidos, ejemplos aplicados y ejercicios prácticos. Los casos se adaptan al rubro y a la realidad de la empresa cliente.

## EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.