CURSO · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

# Control de Gestión Inteligente con IA: KPI que rentabilizan

| MODALIDAD | DURACIÓN | DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL |
|---|---|---|
| **E-learning asincrónico** | **16 horas cronológicas** | **75 % teoría · 25 % práctica** |

## DESCRIPCIÓN

Diseña KPI útiles, automatiza reportes de gestión y convierte los datos de tu organización en decisiones orientadas a productividad y control.

## OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de diseñar KPI financieros, comerciales y operativos, analizar desviaciones y utilizar inteligencia artificial para elaborar reportes y planes de acción de control de gestión.

## DIRIGIDO A

Dirigido a gerentes, jefaturas, analistas, contadores y profesionales de finanzas, operaciones, ventas, recursos humanos y control de gestión.

## APRENDIZAJES ESPERADOS

- Diferenciar dato, indicador, KPI y objetivo
- Diseñar KPI financieros, comerciales y operativos con fichas técnicas y metas
- Analizar brechas, tendencias y desviaciones
- Utilizar IA para redactar reportes, conclusiones y planes de acción
- Construir tableros de control para la comunicación ejecutiva

## CONTENIDOS

### Módulo 1: Fundamentos del control de gestión y la inteligencia artificial

- Fundamentos del control de gestión
- Aporte de la inteligencia artificial

### Módulo 2: Diferencia entre dato, indicador, KPI y objetivo

- Dato e indicador
- KPI y objetivo

### Módulo 3: Diseño de KPI financieros, comerciales y operativos

- KPI financieros
- KPI comerciales
- KPI operativos

### Módulo 4: Fichas técnicas, metas, frecuencia y responsables

- Fichas técnicas de indicadores
- Metas, frecuencia y responsables

### Módulo 5: Análisis de brechas, tendencias y desviaciones

- Análisis de brechas
- Tendencias y desviaciones

### Módulo 6: IA para reportes, conclusiones y planes de acción

- Reportes y conclusiones con IA
- Planes de acción

### Módulo 7: Tableros de control y comunicación ejecutiva

- Tableros de control
- Comunicación ejecutiva

### Módulo 8: Laboratorio de control de gestión

- Laboratorio aplicado
- Evaluación final

## METODOLOGÍA

Clases teóricas con laboratorios prácticos de indicadores y casos adaptados a la industria y la realidad de gestión del cliente.

## EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.