CURSO · DESARROLLO PERSONAL

Coaching Organizacional

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Herramientas de coaching para acompañar el desarrollo de colaboradores y mejorar el desempeño de los equipos.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de aplicar herramientas de coaching para acompañar el desarrollo de sus colaboradores y mejorar el desempeño de sus equipos.

DIRIGIDO A

Jefaturas, líderes de equipo, profesionales de recursos humanos y personas que acompañan el desarrollo de otros dentro de la organización.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Explicar los fundamentos y alcances del coaching organizacional
- Formular preguntas poderosas que promuevan la reflexión
- Conducir una conversación de coaching con el modelo GROW
- Distinguir coaching de mentoría, consejería y evaluación de desempeño
- Elaborar planes de acción y seguimiento con sus colaboradores

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos del coaching

- Qué es y qué no es el coaching
- El líder como coach
- Ética y límites de la conversación de coaching
- Condiciones para una relación de confianza

Módulo 2: Competencias del coach

- Escucha profunda
- Preguntas poderosas
- Observación de juicios y creencias
- Reconocimiento y desafío

Módulo 3: El modelo GROW

- Meta: definir lo que se quiere lograr
- Realidad: explorar la situación actual
- Opciones: ampliar alternativas
- Voluntad: compromisos y próximos pasos

Módulo 4: Coaching para el desempeño

- Coaching en el día a día de la jefatura
- Conversaciones de desarrollo de carrera
- Seguimiento de compromisos
- Práctica en tríadas con retroalimentación

METODOLOGÍA

Taller vivencial con prácticas de conversaciones de coaching en parejas y tríadas, observación estructurada y análisis de casos adaptados a la realidad de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.