CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

Causa Raíz con Ishikawa aplicada a No Conformidades

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
A medida: presencial, online en vivo o e-learning	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Analiza no conformidades de sistemas de gestión con el diagrama de Ishikawa y define acciones correctivas eficaces.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de analizar no conformidades de sistemas de gestión mediante el diagrama de Ishikawa y definir acciones correctivas eficaces sobre las causas identificadas.

DIRIGIDO A

Encargados de calidad, medio ambiente y seguridad, auditores internos, supervisores y equipos de mejora continua que gestionan no conformidades.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Redactar una no conformidad con requisito, evidencia y hallazgo
- Construir un diagrama de Ishikawa con las categorías de las 6M
- Priorizar las causas probables mediante votación y verificación con datos
- Combinar el diagrama de Ishikawa con los 5 Porqués para llegar a la causa raíz
- Definir acciones correctivas eficaces y registrarlas en el sistema de gestión

CONTENIDOS

Módulo 1: No conformidades en sistemas de gestión

- Origen de las no conformidades
- Redacción de hallazgos
- Clasificación mayor y menor
- Requisitos de tratamiento en las normas ISO

Módulo 2: Diagrama de Ishikawa

- Estructura del diagrama causa-efecto
- Categorías 6M: método, mano de obra, máquina, material, medición y medio ambiente
- Lluvia de ideas en equipo
- Construcción paso a paso

Módulo 3: Priorización y validación de causas

- Votación ponderada y matriz de priorización
- Verificación con datos y evidencia
- Integración con los 5 Porqués
- Errores frecuentes en el análisis

Módulo 4: Acciones correctivas eficaces

- Acciones que eliminan la causa
- Plan de acción y responsables
- Verificación de eficacia
- Caso práctico integrado

METODOLOGÍA

Curso flexible con contenidos explicativos, plantillas descargables y ejercicios de análisis de no conformidades basados en hallazgos típicos de la industria de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.