CURSO · CONTABILIDAD, FINANZAS E IMPUESTOS

Cajero Bancario y Conciliación de Libro Banco

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Online en vivo (sincrónico)	**8, 16 o 24 horas, según la versión**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Cuadre de cajas, detección de billetes falsos, custodia de valores y conciliación de cartolas bancarias.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de realizar el cuadre de cajas, detectar billetes falsificados, custodiar valores de manera segura y efectuar la conciliación del libro banco con las cartolas bancarias.

DIRIGIDO A

Cajeros, recaudadores, personal de atención en sucursales, asistentes de tesorería y contables de empresas de retail, servicios, instituciones financieras y pymes que manejan efectivo.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Ejecutar el cuadre de caja diario identificando diferencias y sus causas.
- Reconocer las medidas de seguridad de los billetes chilenos para detectar falsificaciones.
- Aplicar procedimientos de custodia de valores, depósitos y traslado interno de efectivo.
- Registrar movimientos en el libro banco y compararlos con la cartola bancaria.
- Elaborar una conciliación bancaria y registrar los ajustes correspondientes.

CONTENIDOS

Módulo 1: Operación de caja y cuadre diario

- Apertura y cierre de caja
- Recepción de efectivo, tarjetas y transferencias
- Cuadre de caja y tratamiento de diferencias
- Atención al cliente en la caja

Módulo 2: Detección de billetes falsos

- Medidas de seguridad de los billetes informadas por el Banco Central de Chile
- Técnicas de tocar, mirar y girar
- Uso de lámparas UV y detectores
- Procedimiento ante un billete sospechoso

Módulo 3: Custodia de valores

- Manejo de bóveda, cajas fuertes y llaves
- Preparación de depósitos bancarios
- Protocolos de seguridad ante asaltos
- Registro y responsabilidad sobre valores en custodia

Módulo 4: Libro banco y conciliación bancaria

- Registro de movimientos en el libro banco
- Lectura de la cartola bancaria
- Partidas en tránsito, cheques girados y no cobrados
- Elaboración de la conciliación y asientos de ajuste

METODOLOGÍA

Clases sincrónicas con demostraciones prácticas, ejercicios de cuadre de caja y conciliaciones bancarias en planilla sobre casos simulados, adaptados al tipo de operación de la empresa cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.