CURSO · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Automatización de Correos con Claude e Inteligencia Artificial

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
Online en vivo (sincrónico)	**2 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende a redactar, clasificar y responder correos con Claude mediante flujos prácticos, plantillas y automatización asistida.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de utilizar Claude para redactar, resumir, clasificar y dar seguimiento a correos electrónicos de forma eficiente y responsable.

DIRIGIDO A

Dirigido a emprendedores, asistentes administrativos, secretarias, profesionales independientes, equipos de ventas y servicio al cliente, y personas que gestionan un alto volumen de correos. No requiere conocimientos técnicos previos.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Redactar correos profesionales adaptando el tono con Claude
- Resumir, clasificar y priorizar mensajes
- Crear plantillas y prompts para respuestas frecuentes
- Organizar seguimientos y recordatorios del flujo de correo
- Aplicar revisión humana y criterios de privacidad en el uso de IA

CONTENIDOS

Módulo 1: Introducción a Claude aplicado al correo electrónico

- Uso de Claude en la gestión del correo

Módulo 2: Redacción profesional y adaptación del tono

- Redacción profesional
- Adaptación del tono

Módulo 3: Resumen, clasificación y priorización de mensajes

- Resumen de mensajes
- Clasificación y priorización

Módulo 4: Plantillas y prompts para respuestas frecuentes

- Plantillas de respuesta
- Prompts para respuestas frecuentes

Módulo 5: Seguimiento, recordatorios y organización del flujo de correo

- Seguimiento y recordatorios
- Organización del flujo de correo

Módulo 6: Revisión humana, privacidad y uso responsable de la IA

- Revisión humana
- Privacidad y uso responsable

Módulo 7: Ejercicio práctico guiado

- Aplicación guiada sobre casos de correo

METODOLOGÍA

Sesión teórico-práctica con demostraciones y un ejercicio guiado, usando ejemplos de correo adaptados a la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

> **Contenido propuesto y adaptable.** Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.