CURSO · INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Automatiza tu cobranza con IA en vivo: 1 a 3 personas

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**8 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Aprende en vivo a priorizar deudas y automatizar comunicaciones de cobranza con IA para recuperar pagos, con apoyo individual en Moodle.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de organizar, priorizar y dar seguimiento a la cartera de cobranza con apoyo de inteligencia artificial, generando comunicaciones e indicadores de recuperación.

DIRIGIDO A

Dirigido a encargados de cobranzas, crédito y cuentas por cobrar, asistentes administrativos, contadores, analistas, vendedores, emprendedores y propietarios de pymes, en grupos reducidos de 1 a 3 personas.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Aplicar IA generativa a la cobranza con instrucciones efectivas y protección de datos
- Organizar la cartera de clientes, documentos y vencimientos en Excel
- Segmentar deudas por tramos de morosidad, monto y probabilidad de recuperación
- Redactar comunicaciones de cobro y respuestas a objeciones
- Controlar acuerdos de pago e indicadores de recuperación

CONTENIDOS

Módulo 1: Inteligencia artificial aplicada a la cobranza

- IA generativa
- Instrucciones efectivas
- Protección de datos

Módulo 2: Organización de la cartera

- Clientes, documentos y vencimientos
- Limpieza de información de Excel

Módulo 3: Segmentación y priorización

- Tramos de morosidad
- Priorización por monto y probabilidad de recuperación

Módulo 4: Comunicaciones automatizadas

- Correos y mensajes de WhatsApp
- Tono y respuestas a objeciones

Módulo 5: Seguimiento y acuerdos de pago

- Contactos y compromisos
- Alertas y repactación

Módulo 6: Indicadores y reportes

- Antigüedad de saldos
- Recuperación y promesas de pago

Módulo 7: Aplicación práctica

- Caso integral de cobranza con IA

METODOLOGÍA

Sesiones en vivo teórico-prácticas en grupo reducido, con ejercicios sobre carteras y casos de cobranza adaptados a la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.