CURSO · SISTEMAS DE GESTIÓN

Auditoría Interna ISO 9001:2015 (Enfoque Práctico)

MODALIDAD	DURACIÓN	DISTRIBUCIÓN REFERENCIAL
E-learning + tutor en vivo	**16 horas cronológicas**	**75 % teoría · 25 % práctica**

DESCRIPCIÓN

Curso práctico de auditoría interna ISO 9001 para planificar, ejecutar auditorías y detectar oportunidades de mejora.

OBJETIVO GENERAL

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de participar y ejecutar auditorías internas bajo la norma ISO 9001:2015, verificando el cumplimiento del sistema de gestión de calidad, detectando desviaciones, levantando no conformidades y proponiendo oportunidades de mejora.

DIRIGIDO A

Encargados de calidad, supervisores, jefaturas, administrativos y profesionales de apoyo que participan en sistemas de gestión de calidad ISO 9001 o que requieren adquirir competencias básicas como auditores internos.

APRENDIZAJES ESPERADOS

- Comprender los principios de la gestión de la calidad y la estructura de la norma ISO 9001:2015
- Distinguir los tipos de auditoría y el rol y las competencias del auditor interno
- Elaborar el programa y el plan de auditoría interna
- Aplicar técnicas de entrevista y recolección de evidencia
- Identificar hallazgos, redactar no conformidades y elaborar el informe de auditoría con su seguimiento

CONTENIDOS

Módulo 1: Fundamentos de la norma ISO 9001:2015

- Principios de la gestión de la calidad
- Estructura de la norma ISO 9001
- Enfoque a procesos y mejora continua
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 2: Introducción a la auditoría interna

- Qué es una auditoría interna
- Tipos de auditoría
- Rol y competencias del auditor interno
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 3: Planificación y ejecución de la auditoría

- Programa de auditoría
- Plan de auditoría
- Técnicas de entrevista y recolección de evidencia
- Actividades interactivas de aplicación

Módulo 4: Hallazgos, no conformidades y reporte

- Identificación de hallazgos
- Redacción de no conformidades
- Informe de auditoría
- Seguimiento de acciones
- Actividades interactivas de aplicación

METODOLOGÍA

Combina contenidos teóricos con ejercicios prácticos, actividades interactivas y análisis de casos de empresas con sistemas de gestión de calidad, adaptados a la industria del cliente.

EVALUACIÓN

Evaluación de los aprendizajes mediante actividades prácticas y/o prueba final. Quienes aprueban reciben un certificado de participación emitido por Saberes OTEC SpA, verificable en saberesotec.cl.

Contenido propuesto y adaptable. Este programa es una propuesta referencial: los contenidos, la duración y la modalidad están sujetos a cambios según los requerimientos del cliente y se adaptan al giro y tipo de negocio de cada empresa. El curso puede dictarse en forma presencial, online en vivo o e-learning.